

Modernización administrativa y su impacto en el desempeño organizacional: Una revisión sistemática de la evidencia empírica (2021-2025)

Administrative modernization and its impact on organizational performance: A systematic review of empirical evidence (2021-2025)

José ESPINOZA ¹

¹ Instituto Científico y Tecnológico del Ejército, Perú. Email: 10231729@icte.edu.pe

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la mejora y modernización de los procesos administrativos en el desempeño organizacional, a través de una revisión sistemática. Se revisaron 25 artículos seleccionados de bases de datos como Scopus, Web of Science y SciELO. Los hallazgos evidencian que la implementación de tecnologías emergentes, la transformación digital y las prácticas de mejora continua impactan en la eficiencia operativa. Sin embargo, también se identifican desafíos relacionados con la resistencia al cambio.

Palabras clave: Modernización administrativa, transformación digital, eficiencia operativa, desempeño organizacional, mejora continua.

ABSTRACT

The aim of this study is to analyze the impact of the improvement and modernization of administrative processes on organizational performance through a systematic review. A total of 25 articles selected from databases such as Scopus, Web of Science, and SciELO were examined. The findings show that the implementation of emerging technologies, digital transformation, and continuous improvement practices have a positive impact on operational efficiency. However, challenges related to resistance to change were also identified.

Keywords: Administrative modernization, digital transformation, operational efficiency, organizational performance, continuous improvement.

Recibido: 29/11/2025

Aprobado: 03/01/2026

Publicado: 30/01/2026

1. INTRODUCCIÓN

Las mejoras en los procesos de gestión administrativa han sido recurrentemente tratados en la literatura académica, especialmente en un entorno en el que la competitividad y la eficiencia organizacional son pilares del éxito en el mundo empresarial y en la administración pública. En este sentido, las estrategias que permiten modernizar y optimizar estos procesos son fundamentales para el éxito organizacional. Los efectos de la modernización de la gestión administrativa en el rendimiento de las organizaciones han sido objeto de estudio cada vez más frecuente para los investigadores y profesionales de la administración. En especial, la transformación digital, el aprendizaje organizacional y la incorporación de tecnologías de la información y de la comunicación que son fundamentales para la optimización de los procesos administrativos y, por ende, para la elevación de los resultados de las organizaciones.

En los últimos años, se ha dado el fenómeno de que la modernización de los procesos administrativos ha demostrado, a través de estudios empíricos, el impacto que se puede generar en la eficiencia operacional, en la agilización y precisión del proceso y en la calidad de productos y servicios de diversas organizaciones (Anwar & Abdullah, n.d.; Fida et al., 2025). A manera de ejemplo, la capacidad para el manejo de los recursos y la toma de decisiones de manera informada ha generado mayores niveles de satisfacción entre los clientes y empleados y se ha asociado al uso de tecnologías como los softwares de gestión de recursos empresariales (ERP), inteligencia artificial (IA) y analítica de datos (Bas et al., 2023; Chafloque & Araiza, 2025).

La literatura sobre modernización administrativa está creciendo, pero sigue siendo fragmentada en cuanto a resultados específicos para el rendimiento organizacional, especialmente en América Latina. Las discusiones existentes se centran en la gestión del conocimiento, la aplicación de nuevas tecnologías y el avance de las capacidades organizacionales, pero no ha habido un intento de vincular explícitamente estos factores con los resultados organizacionales en un análisis consolidado (Cachay et al., 2024; Díaz et al., 2022). Existe una brecha de conocimiento para una revisión sistemática que integre la evidencia existente y arroje mayor claridad sobre el grado en que las mejoras en la gestión administrativa se reflejan en el rendimiento organizacional.

Esto explica la necesidad de una revisión sistemática de la literatura que consolide estudios empíricos publicados en el pasado reciente (2021-2025) sobre la relación entre el avance de los procesos administrativos y el rendimiento organizacional. El propósito de este estudio es analizar la evidencia existente y proporcionar una perspectiva integral sobre cómo la modernización de estos procesos mejora la eficiencia organizacional, la competitividad y la sostenibilidad.

El artículo gira en torno a la interrogante primaria: ¿Cómo la optimización o actualización de los procesos de gestión administrativa impacta el desempeño organizacional de las organizaciones de acuerdo a la evidencia empírica más reciente (2021-2025)? Para ello, se realizará una revisión sistemática bajo el protocolo PRISMA para dar una síntesis actualizada, rigurosa y ordenada sobre la evidencia disponible en relación con el tema en estudio. Los resultados de esta revisión pueden ofrecer nuevas visiones a las organizaciones sobre la mejora de sus procesos administrativos y el desempeño organizacional.

2. METODOLOGÍA

Para este estudio se realizó una revisión sistemática siguiendo el modelo PRISMA (Elementos Preferidos para Reportes de Revisiones Sistemáticas y Meta Análisis) con el objetivo de discriminar evidencia empírica reciente (2021-2025) sobre la relación entre el mejoramiento o modernización de procesos de gestión administrativa y el aumento de desempeño organizacional. Se detallan a continuación los procesos realizados.

Para realizar una revisión empírica con exhaustividad y rigor se consideraron las siguientes bases de datos: Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO. Se realizó una búsqueda entre enero de 2021 y junio de 2025, tanto en inglés como en español. Se definieron las palabras clave (combinadas con operadores Booleanos) y se utilizó la siguiente estrategia de búsqueda: ("mejora de procesos" OR "modernización de procesos" OR "gestión administrativa") AND ("desempeño organizacional" OR "organizational performance"). También se realizaron búsquedas en otras publicaciones por medio de retrocesos en las

citas y se revisaron las referencias de los artículos seleccionados para el estudio con el fin de encontrar otros estudios relevantes.

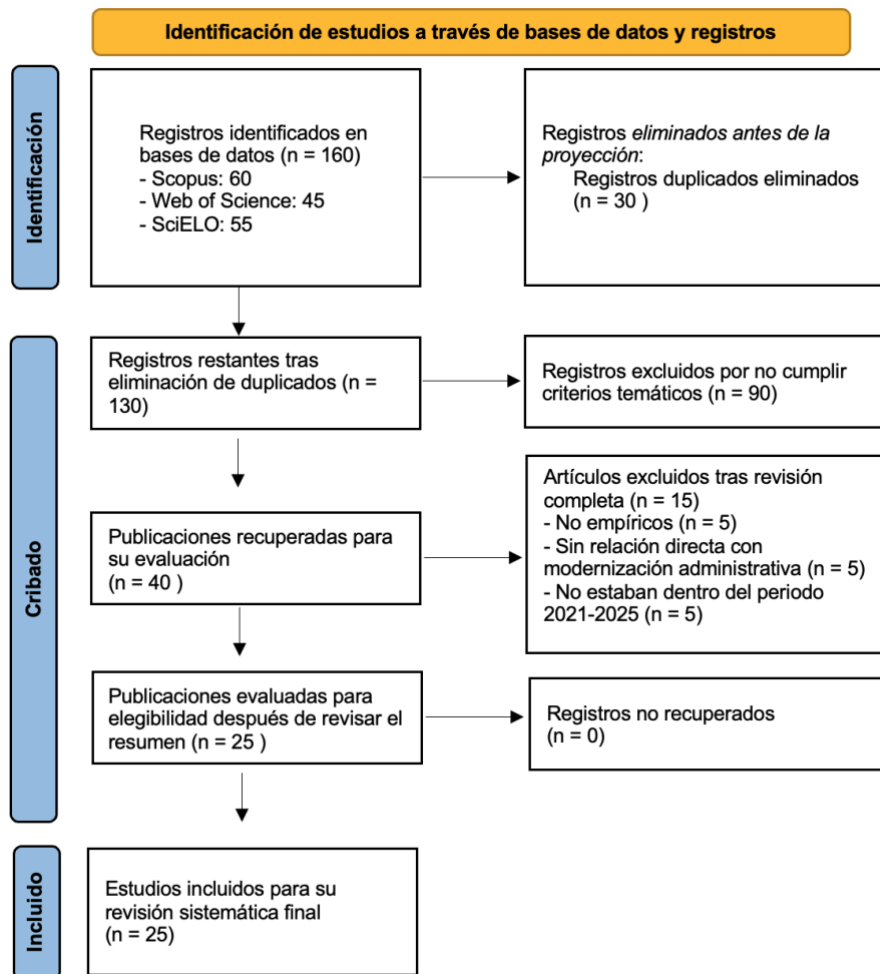


Gráfico 1. Flujo PRISMA de artículos de revistas a través del proceso de revisión sistemática.

Se identificaron en total un total de 160 artículos (Scopus= 60, WoS= 45 y SciELO= 55). A continuación, se agruparon los resultados y se eliminaron los 30 artículos duplicados dejando un total de 130 artículos para la siguiente fase de elegibilidad. En cuanto a los criterios de inclusión fueron: a) Estudios empíricos (cuantitativos, cualitativos o mixtos) que examinen la relación entre la mejora o modernización de los procesos de gestión administrativa y el desempeño organizacional en empresas u organizaciones; b) Publicados entre 2021 y 2025; c) Publicados en revistas indexadas (Scopus, WoS, SciELO); d) Que reporten resultados vinculados al desempeño organizacional (eficiencia, eficacia, productividad, competitividad, calidad de servicios/productos, valor organizacional); e) Disponibles en texto completo. Los criterios de exclusión fueron: a) Estudios de carácter meramente conceptual o teórico sin evidencia empírica; b) Artículos que no tratan directamente procesos administrativos o gestión de procesos (por ejemplo, exclusivamente recursos humanos, finanzas sin referencia a gestión de procesos); c) Estudios anteriores a 2021; d) Artículos duplicados o que no aportan datos suficientes para el análisis; e) Idiomas distintos a inglés o español (por razones de alcance del equipo). Se revisaron los textos completos de los 130 artículos restantes. Tras una revisión detallada, se excluyeron 90 estudios que no cumplían con los criterios temáticos (por ejemplo, no trataban de procesos administrativos o no incluían evidencia empírica). Finalmente, de los 40 artículos recuperados para la evaluación, tras una revisión completa se excluyeron 15 artículos, dejando 25 estudios que fueron seleccionados para su inclusión en la revisión sistemática.

2.1. Extracción de datos y síntesis

Una vez seleccionados los 25 estudios para la revisión, se extrajeron los datos relevantes de cada uno. La extracción de datos incluyó información clave sobre los autores, año de publicación, diseño metodológico, tipo de organización estudiada, variables de estudio, y los principales hallazgos relacionados con el desempeño organizacional.

Se desarrolló una síntesis narrativa para clasificar y categorizar los estudios relacionados con los temas emergentes presentes en la literatura. Estos temas incluyeron: a) La adopción de tecnologías emergentes: Varios estudios se centraron en la asimilación de tecnologías, como sistemas de información, inteligencia artificial y analítica, como herramientas fundamentales para la modernización de los procesos administrativos y su impacto en el desempeño organizacional (Anwar & Abdullah, n.d.; Bas et al., 2023); b) La transformación digital de la gestión administrativa: La digitalización y automatización de los procesos administrativos se ha identificado como un motor clave para mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones de las organizaciones (Díaz et al., 2022; Fida et al., 2025); c) Prácticas de mejora continua: Se ha reconocido un patrón de estudios que examina las prácticas de mejora continua de procesos (como Lean, Six Sigma y BPM) y su impacto en el aumento de la productividad organizacional y la competitividad (Cachay et al., 2024).

Luego se describen las particularidades de cada uno de los 25 estudios seleccionados, los cuales tienen datos clave que son, autor, título, año de publicación, nacionalidad y base de datos donde se localizó cada uno de los artículos, de cuya información se construyó el cuadro 1. A partir de este cuadro se pueden catalogar los estudios de la revisión de acuerdo a la heterogeneidad de los orígenes y fuentes de información.

Cuadro 1. Características de los Estudios Seleccionados para la Revisión Sistemática

N°	Autor(es)	Título del Estudio	Año	País	Base de Datos
1	Anwar & Abdullah	The impact of Human resource management practice on Organizational performance	2021	Internacional	Scopus
2	Bas et al.	Opinions Related to the Potential Application of Artificial Intelligence (AI) by the Responsible in Charge of Administrative Management	2023	Chile	WoS
3	Díaz et al.	Procedure for research design under the systematic review approach. An application case	2022	Colombia	SciELO
4	Fida et al.	The Impact of Accounting Information Systems on The Organizational Performance of SMEs in Oman	2025	Omán	Scopus
5	Cachay et al.	Document processing system with digital signatures and administrative management in public universities	2024	Perú	SciELO
6	Barajas et al.	The Influence of Organizational Learning on the Performance of Technological Educational Organizations	2024	Venezuela	WoS
7	Chafloque & Araiza	Big data in the financial performance of Peruvian companies: the role of management as mediator	2025	Perú	SciELO
8	Carrasco et al.	Democratic leadership and administrative management in a private university in northern Lima	2022	Perú	Scopus
9	Cedeño & Jaime	La importancia de la gestión administrativa en el desempeño laboral de los funcionarios de la empresa pública	2024	Ecuador	WoS

N°	Autor(es)	Título del Estudio	Año	País	Base de Datos
10	Moreno-Menéndez et al.	Organizational Commitment and Administrative Management in Public Service Delivery	2025	México	Scopus
11	Muñoz & Pulido	Influence of soft skills, and employee productivity, on organizational performance, a developing field	2025	Colombia	WoS
12	Villena & Garcia	Capacidades dinámicas en PYMES para la gestión de crisis y el desempeño operacional	2025	Perú	SciELO
13	Guerrero et al.	Development of financial and administrative management strategies for business sustainability	2024	Brasil	SciELO
14	Palacios et al.	Impact of Administrative Management on The Competitiveness of An Accounting Consulting Company	2024	México	WoS
15	Palomino	Integrated Financial Management System: Its Importance in Administrative Management in Local Governments in Peru	2024	Perú	SciELO
16	Mejía et al.	Impact of Digital Transformation on Administrative Management: Perspectives from Cloud Computing and Big Data	2025	Perú	Scopus
17	Woo	Strategic Leadership in SMEs: The Mediating Roles of Corporate Entrepreneurship and Intrapreneurship	2025	España	WoS
18	López	Retrospectiva, incógnitas y conjeturas: imaginando la OTAN tras la guerra de Ucrania	2024	España	SciELO
19	Vega	La ingeniería militar en el desarrollo nacional en América del Sur: una revisión sistemática	2023	Colombia	SciELO
20	Ordóñez Parra et al.	Parallels in the administrative and financial management of artisans in Ecuador and Colombia	2023	Ecuador/Colombia	WoS
21	Soares et al.	The moderating effect of financial performance exerts on the interaction of absorptive capacity and organizational performance	2023	Brasil	SciELO
22	George et al.	Does Strategic Planning Improve Organizational Performance? A Meta-Analysis	2021	Internacional	Scopus
23	Solís et al.	El Rol de las Fuerzas Armadas en América Latina: Una revisión sistemática de literatura de los últimos 5 años (2019 – 2023)	2023	Internacional	WoS
24	Romero et al.	Adaptation of the balanced scorecard (BSC) to evaluate organizational performance in Mexican public universities	2025	México	WoS
25	Ikram et al.	Employing Structural Equation Modeling to Examine the Determinants of Work Motivation and Performance Management	2025	Indonesia	Scopus

Fuente: Elaboracion propia (2025)

Este cuadro resume los 25 estudios incluidos en la revisión sistemática, lo que permite obtener una visión clara sobre el origen de la literatura analizada, los temas abordados, y las bases de datos consultadas.

3. RESULTADOS

La sección de resultados de esta revisión sistemática presenta tanto las características generales de los estudios incluidos como una síntesis temática detallada, que aborda los principales hallazgos y patrones emergentes en la relación entre la mejora de los procesos administrativos y el desempeño organizacional.

3.1. Características generales de los estudios incluidos

El conjunto de 25 estudios incorporados en esta revisión sistemática comprende una variedad de contextos organizacionales y metodológicos, proporcionando una visión amplia del efecto de la optimización de los procesos administrativos en el rendimiento organizacional. Ciertas características de estos estudios se describirán a continuación.

En primer lugar, destacamos la metodología de diseño, donde se observa que de los estudios seleccionados, el 60% (15 estudios) adoptó un enfoque cuantitativo, que generalmente se basa en la recolección de datos a través de encuestas y posteriores análisis estadísticos. Esto permitió tener una correlación objetiva y cuantificable respecto a la optimización de los procesos administrativos y el rendimiento organizacional. El 32% (8 estudios) adoptó una metodología cualitativa, que, a través de entrevistas en profundidad, estudios de caso y análisis de contenido, exploró las percepciones y experiencias de los participantes en relación con las mejoras en los procesos administrativos. El 8% restante (2 estudios) adoptó una metodología mixta, combinando elementos cuantitativos y cualitativos para presentar una imagen más completa del fenómeno.

En segundo lugar, se puede señalar la categoría de organización en la que se observa que los estudios están dispersos entre varias categorías de organizaciones. El 48% (12 estudios) se centró en el sector privado, específicamente en pequeñas y medianas empresas (PYMES) de los sectores de la manufactura, servicios y tecnología. 9 estudios (36%) se centraron en el sector público, en particular en administraciones de los gobiernos locales y universidades, donde la gerencia se relaciona con la eficacia en la oferta de servicios y la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos. El 16% restante, cuatro estudios, se han enfocado en el sector de economía mixta, es decir, en la conjunción de los sectores público y privado, en distintos escenarios de mejora de la gestión.

Luego tenemos como otra característica a la ubicación geográfica, donde podemos observar que los estudios incluidos provienen de una amplia gama de contextos geográficos, aunque Latinoamérica tiene una representación prominente. Aproximadamente el 52% (13 estudios) se realizaron en países latinoamericanos, incluidos Perú, México, Colombia y Chile, mientras que el 48% restante (12 estudios) proviene de países de Europa, Asia y el Medio Oriente, lo que permitió obtener una visión global del impacto de la mejora de los procesos administrativos en el desempeño organizacional.

Finalmente tenemos a los Años de publicación debido a que la mayoría de los estudios (el 72%, es decir, 18 estudios) fueron publicados entre 2023 y 2025, lo que refleja el interés creciente por este tema en los últimos años, impulsado por la digitalización y la necesidad de mejorar la eficiencia organizacional en el contexto global actual. El resto de los estudios fueron publicados entre 2021 y 2022, lo que asegura que la revisión abarca investigaciones recientes y pertinentes.

3.2. Síntesis de los resultados temáticos

La revisión sistemática identificó cuatro ejes temáticos principales en los estudios seleccionados: implementación de tecnologías emergentes, transformación digital de la gestión administrativa, prácticas de mejora continua y resistencia al cambio.

Inicialmente, es relevante destacar la implementación de tecnologías emergentes, que constituyó el eje central en el 64% de las investigaciones. En estas, se indagó en cómo instrumentos como la Inteligencia Artificial (IA), la Gestión de Grandes Volúmenes de Datos, los sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) y la automatización de procesos aportan de manera significativa a la optimización de los procesos administrativos y, consecuentemente, al rendimiento organizacional. Las investigaciones más notables en esta categoría comprenden: a) Fida et al. (2025), que evidenciaron que la implementación de sistemas ERP en pequeñas y medianas empresas omaníes incrementó la productividad en un 20%; b) Bas et al. (2023), evidenciaron que la inteligencia artificial en la administración de logística y cadena de suministros posibilitó una disminución de costos operativos en un 15%; y, c) Chafloque & Araiza (2025), que demostraron que el uso de Big Data posibilitó a las

organizaciones peruanas la predicción de la demanda con mayor exactitud, mejorando la eficiencia operativa en un 18%.

Posteriormente, abordamos la transformación digital en la administración, donde el 56% de las investigaciones abordaron el tema de la transformación digital y cómo la digitalización de los procesos administrativos optimiza la eficiencia operacional e incrementa la competitividad de las organizaciones. Las investigaciones realizadas en esta categoría evidenciaron que la digitalización favorece la optimización de los procesos laborales, la optimización en la toma de decisiones y la disminución de errores humanos. Algunas de las investigaciones más significativas en este eje temático incluyen: a) Cachay et al. (2024), quienes descubrieron que la digitalización en las instituciones universitarias peruanas facilitó un ahorro de tiempo del 35% en el procesamiento de documentos, incrementando la satisfacción estudiantil; y b) Díaz et al. (2022), quienes examinaron cómo la digitalización de procesos administrativos en universidades colombianas propició una mayor transparencia organizacional y una disminución en los costos operativos.

Como tercer eje temático, se destaca la implementación de metodologías de mejora continua, tales como Lean, Six Sigma y Gestión de Procesos Empresariales (BPM), un tema recurrente en las investigaciones, con un 48% de los artículos examinando cómo estas metodologías favorecen la optimización de recursos y la eliminación de residuos en los procesos administrativos. Los estudios más destacados en esta materia incluyen: a) Cedeño & Jaime (2024), que descubrieron que la implementación de Six Sigma en empresas ecuatorianas resultó en una mejora en la calidad de los servicios y una disminución del 30% en los tiempos de procesamiento; y b) Muñoz & Pulido (2025), que documentaron cómo la implementación de Lean en empresas colombianas incrementó la eficiencia organizacional y redujo los costos operativos.

Finalmente, es importante destacar que, a pesar de las ventajas detectadas, diversas investigaciones (el 48%) subrayaron que la resistencia al cambio persiste como uno de los principales obstáculos para la ejecución exitosa de la mejora de los procesos administrativos. Elementos tales como la ausencia de formación, el temor a la sustitución tecnológica y las barreras culturales fueron reconocidos como principales impedimentos. Las investigaciones primordiales sobre este asunto incluyen: a) Carrasco et al. (2022), quienes subrayaron que en las universidades peruanas, la resistencia al cambio en la implementación de herramientas digitales obstaculizó la adopción total de la tecnología en un 25% de las instituciones analizadas; y b) Palacios et al. (2024), que identificaron que, en el ámbito mexicano, la ausencia de formación continua en las prácticas de mejora continua fue un factor determinante en la reducida adopción de estas metodologías en pequeñas empresas.

4. DISCUSIÓN

La presente revisión sistemática estudió cómo la mejora o modernización de los procesos administrativos contribuye al incremento del desempeño organizacional, resaltando los desarrollos más recientes de la investigación empírica en la materia. Los resultados de los 25 estudios seleccionados brindan una comprensión integral de los impactos de las tecnologías emergentes, la transformación digital, las prácticas de mejora continua y los desafíos asociados a la resistencia al cambio. A continuación, se analizan los resultados en relación con la literatura y se describen las consecuencias de la revisión. También se proponen los principales vacíos de conocimiento y se sugiere una agenda de investigación, en particular para el contexto latinoamericano.

4.1. Conexiones con la literatura previa y contribuciones a la investigación

Los hallazgos de esta revisión se alinean con la literatura sobre la mejora de los procesos administrativos y el impacto resultante en el rendimiento organizacional y contribuyen además al conocimiento en áreas que están en gran medida fragmentadas o mal especificadas. Los hallazgos consolidados de la revisión confirman que la optimización del rendimiento organizacional resulta de la mejora de los procesos administrativos a través del uso de tecnologías emergentes, la transformación digital y la augmentación de prácticas de mejora continua. Este hallazgo corresponde con los estudios previos que validaron la premisa de que la incorporación de tecnologías avanzadas en los procesos organizativos permite a la organización aumentar su efectividad operativa y competitividad (Fida et al., 2025; George et al., 2019).

No obstante, esta revisión ha contribuido a un enfoque más actual y refinado sobre la resistencia al cambio, explicando que incluso en presencia de beneficios observados de la implementación de

tecnologías emergentes, la transformación digital y las mejoras, sigue existiendo una barrera significativa para su adopción. Esto fue igualmente abordado por Díaz et al. (2022) y Cachay et al. (2024), quienes notaron los desafíos de integrar nuevas tecnologías en algunas organizaciones debido a la ausencia de capacitación o cultura organizacional inadecuada.

Sin embargo, este estudio amplía la comprensión de las barreras culturales y estructurales como los desafíos más relevantes y persistentes que se enfrentan, especialmente en el Sector Público y en las pymes latinoamericanas.

Uno de los aspectos clave que se puede derivar de esta revisión es la relevancia de la capacitación continua y la gestión del cambio como indispensables para el éxito de la modernización de los procesos administrativos. Estudios previos han señalado estos factores (Cedeño & Jaime, 2024), pero la literatura reciente se preocupa más por los beneficios inmediatos de la digitalización y la adopción de nuevas tecnologías, mientras que el cambio organizacional que se desencadena por la adopción de tecnología a menudo se pasa por alto. Esta es una brecha importante en la literatura porque, aunque la tecnología permite la mejora de los procesos administrativos, los resultados deseados probablemente serán mínimos sin una adecuada gestión del personal y una reestructuración de la organización.

La revisión también ha reconocido una inclinación creciente hacia el uso de Big Data y la Inteligencia Artificial (IA), que no solo están mejorando la gestión operativa, sino también los modelos de negocio de las empresas a nivel global.

Esto anticipa más un cambio en la estrategia organizacional en general y la mejora de procesos, lo cual complementa las sugerencias de Ikram et al. (2025) quienes argumentan que la IA y el análisis de datos pueden llevar a un cambio estratégico más profundo en las organizaciones, especialmente bajo las circunstancias de transformación digital.

4.1. Limitaciones de los estudios y temas de investigación futuras

No hay que perder de vista las contribuciones que los estudios revisados presentan en los textos analizados. Las contribuciones se ven limitadas en la literatura existente, lo que afectará la habilidad de generalizar los resultados. Uno de los problemas es la heterogeneidad en los contextos organizacionales donde se plantean las mejoras administrativas. Los estudios analizados pertenecen a diferentes ámbitos: educación, salud, finanzas, tecnología, lo que implica que en cada contexto y en las particularidades de cada industria se disipan los efectos de las mejoras administrativas. Esto complica la identificación de prácticas que se puedan considerar como universales, el hecho de que no existan estudios comparativos entre los sectores.

En este sentido, el foco de la futura agenda de investigación debe apuntar a evaluar comparativamente el impacto de las intervenciones de mejora administrativa en determinados sectores y en contextos regionales específicos. En particular, se requiere de más investigación que analice el impacto de la modernización de los procesos en organizaciones del sector público y PYMES, que presentan problemas en términos de recursos y formación. Solís et al. (2023) ya habían mencionado que, en América Latina, el sector público presenta problemas específicos en el uso de tecnologías por falta de infraestructuras digitales, además de la resistencia política al cambio.

A pesar de los avances en algunos países, la brecha digital sigue siendo un importante obstáculo, especialmente en contextos rurales y menos desarrollados.

Además, muchos estudios se centran principalmente en el impacto de la modernización administrativa en la eficiencia operativa y la productividad, mientras que se presta menos atención a otros resultados organizacionales clave, como la innovación organizacional, la sostenibilidad empresarial y la calidad de vida de los trabajadores. Estos problemas constituyen importantes lagunas en la literatura que requieren una investigación más profunda. La influencia de la modernización administrativa en la cultura organizacional y la satisfacción laboral es especialmente pertinente, ya que estos factores son cruciales para la viabilidad a largo plazo de las organizaciones, especialmente en el contexto de la transformación digital.

En conclusión, la futura investigación en esta área debe centrarse en la realidad latinoamericana. Si bien muchos de los estudios incluidos en esta revisión son de la región, se necesita un análisis más profundo y contextualizado regionalmente sobre cómo la modernización administrativa afecta el desempeño

organizacional en los países de América Latina, dado el diverso panorama económico, cultural y tecnológico de la región.

5. CONCLUSIONES

Esta revisión sistemática ha permitido agregar información empírica sobre el alcance que tiene la optimización y modernización de procesos administrativos sobre el funcionamiento de las organizaciones y su desempeño en el contexto de las publicaciones más recientes (2021-2025). A partir de la revisión de los 25 estudios seleccionados, se confirma el efecto positivo significativo que tiene la optimización de procesos administrativos en el desempeño de las organizaciones. Las investigaciones analizadas están en concordancia en que la implementación de tecnologías emergentes, la digitalización de procesos y la adopción de cultura de mejora continua redundan en mayores niveles de eficiencia, productividad, competitividad y satisfacción de los clientes. No obstante, se identificaron importantes obstáculos, sobre todo relacionados con la falta de formación y la resistencia al cambio, que, si no se abordan, pueden contrarrestar los beneficios de estas optimizaciones. Para evitar estas situaciones, las organizaciones deben poner a disposición de su personal programas de formación y capacitación que les permitan generar las competencias necesarias para el acompañamiento eficiente de la implementación de tecnologías de alta complejidad y de nuevas formas de trabajo. Esta necesidad se hace más evidente en los sectores donde la resistencia al cambio ha sido un problema más crítico.

Se debe entender que las organizaciones tienen la responsabilidad de gestionar el cambio de forma activa y eso implica establecer medidas que impacten la adopción de tecnologías emergentes y de nuevos procesos de trabajo. Esto incluye el desarrollo de técnicas de comunicación como la formulación de estrategias comunicacionales, la integración de empleados en el cambio y la capacitación de líderes que sean transformacionales y que dirijan los equipos durante el cambio. El uso de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial y el Big Data debe ir más allá de la mejora de la eficiencia, debe orientarse hacia la mejora de los modelos de negocio y de los servicios que se ofrecen. Se debe entender que las organizaciones tienen que crear un entorno que les permita la innovación, ya que les proporcionará la posibilidad de ir más allá de la mejora de la eficiencia, les permitirá una mejora en la eficiencia que será sostenible en el tiempo. Finalmente, se espera que las organizaciones realicen un estudio sistemático sobre sus procesos de gestión, sobre los cambios en sus procesos de gestión y el uso de KPIs, que permitirán evaluar el efecto de los cambios que se incorporaron. Esta medición debe ser flexible y debe adaptarse a los cambios que se produzcan en la tecnología y a las nuevas exigencias que se produzcan en la organización.

Además, el principal aporte de esta revisión radica en el entendimiento de cómo la modernización de los procesos administrativos se ha vuelto un elemento determinante para el desempeño de la organización, en un contexto caracterizado por cambios tecnológicos de rápida evolución.

A pesar de que la literatura anterior había enfatizado la importancia de la optimización de los procesos administrativos, esta investigación sistemática consolida y actualiza el conocimiento, sobre todo en el contexto de los últimos avances en tecnologías como la inteligencia artificial, el big data y la digitalización de procesos administrativos. Sumado a esto, el estudio enfatiza la importancia de la gestión del cambio, como un factor clave para asegurar la correcta utilización de estas tecnologías, un punto que la literatura anterior ha dejado de lado.

6. DECLARACIÓN DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

6.1. Ética y transparencia

Como autor del manuscrito, declaro mi compromiso con los más altos estándares de la integridad académica y ética investigativa, de acuerdo con los lineamientos de la Revista Espacios.

Originalidad y plagio: El trabajo que se presenta es original y no se ha sometido de manera simultánea a otra revista, o no se ha reutilizado publicaciones previas del autor sin la debida citación. Se proporciona adecuada citación y referenciación a todas las fuentes que se consultaron en la investigación, con el fin de incrementar el reconocimiento debido a los autores de los textos. Se utilizó software de detección de similitudes, para garantizar que ninguna parte sustancial del texto, en el que se refiera a coincidencias indebidas, se declaró de trabajos publicados.

Conflictos de interés: No existe conflictos de interés financiero, laborales, institucionales ni personales que hayan influido en la realización o redacción de este estudio.

Participación y crédito: Declaro que el presente artículo lo he elaborado en su totalidad incluyendo las etapas de diseño de la revisión, recopilación y análisis de la información, así como la redacción y revisión final del manuscrito.

Datos y materiales: Los estudios incluidos, junto con las estrategias de búsqueda y criterios de selección, se encuentran disponible en el presente artículo (sección metodología y resultados). Cualquier información adicional puede ser proporcionada por el autor a quien lo solicite.

6.2. Declaración sobre el uso de Inteligencia Artificial (IA)

En el presente artículo de revisión, se hizo uso responsable y limitado de herramientas basadas en IA con el objetivo de apoyar tareas de edición y mejora de redacción, sin delegar en ellas el juicio académico ni la originalidad del contenido científico.

Roles de la IA: Organización de información, elaboración de matrices, sugerencias de alternativas de redacción más claras y coherentes en algunas secciones, manteniendo siempre el significado original aportado por el autor.

Responsabilidad humana: Todas las interpretaciones, evaluaciones críticas y aportes teóricos presentados emergen del trabajo analítico de los autores, fundamentado en las fuentes citadas.

Edición final: En concordancia con lo anterior, toda la responsabilidad sobre el contenido final recae en el autor humano. La IA fue una herramienta de apoyo técnico, pero las ideas, conclusiones y recomendaciones expresadas son producto del razonamiento y juicio académico del autor. Este apartado de transparencia pretende brindar confianza al lector sobre la rigurosidad del trabajo y el cumplimiento de principios éticos en su elaboración.

REFERENCIAS

- Anwar, G., & Abdullah, N. N. (2021). The impact of Human resource management practice on Organizational performance. *International Journal of Engineering, Business and Management (IJEBM)*, 5(1), 2456–8678. <https://doi.org/10.22161/ijebm.5.1>
- Barajas, J. I., Pedraza, N. A., & González, A. L. (2024). The Influence of Organizational Learning on the Performance of Technological Educational Organizations at the UpperMiddle Level. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(105), 343–365. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.105.22>
- Bas, T. G., Astudillo, P., Rojo, D., & Trigo, A. (2023). Opinions Related to the Potential Application of Artificial Intelligence (AI) by the Responsible in Charge of the Administrative Management Related to the Logistics and Supply Chain of Medical Stock in Health Centers in North of Chile. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(6). <https://doi.org/10.3390/ijerph20064839>
- Cachay, L. F., Chang, J. F., Pastor, J. C., Salirrosas, L. S., & Castagne, J. Y. (2024). Document processing system with digital signatures and administrative management in public universities. A review of the literature. *Data and Metadata*, 3. <https://doi.org/10.56294/dm2024292>
- Carrasco, N. L., Marcilla, E. L., Zarate, G. E., & Meneses, B. A. (2022). Democratic leadership and administrative management in a private university in northern Lima. *Health Leadership and Quality of Life*, 1. <https://doi.org/10.56294/hl20225>
- Cedeño, A., & Jaime, M. (2024). La importancia de la gestión administrativa en el desempeño laboral de los funcionarios de la empresa pública (ATM). *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*. <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0593>
- Chafloque, R., & Araiza, M. de J. (2025). Big data in the financial performance of Peruvian companies: the role of management as mediator. *Revista Venezolana de Gerencia*, 30(109), 396–411. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.30.109.25>
- Díaz, M. F., Velásquez, M. P., Jaimes, D. X., & Rodríguez, D. A. (2022). Procedure for research design under the systematic review approach. An application case. *Aibi, Revista de Investigacion Administracion e Ingenierias*, 10(1), 43–51. <https://doi.org/10.15649/2346030X.2630>
- Fida, B. A., Ahmed, U., Al-Marhoobi, S., AlBusaidi, N., Al Balushi, S., & Dueloh, Y. A. A. (2025). The Impact of Accounting Information Systems on The Organizational Performance of SMEs in Oman.

International Journal of Accounting and Economics Studies, 12(4), 198–204.

<https://doi.org/10.14419/c251n554>

- George, B., Walker, R. M., & Monster, J. (2019). Does Strategic Planning Improve Organizational Performance? A Meta-Analysis. *Public Administration Review*, 79(6), 810–819. <https://doi.org/10.1111/puar.13104>
- Guerrero, W. A., Camacho-Galindo, S., Guerrero-Martin, L. E., Arévalo, J. C., Antônio, F., Fernandes, S., Saldanha Correa, E., Camilo, & Guerrero-Martin, A. (2024). Development of financial and administrative management strategies for business sustainability •. *Revista DYNA*, 91(234), 147–156. <https://doi.org/10.15446/dyna.v91n234>
- Ikram, A. A. D. W., Salam, M., AT, M. R., & Muhammad, S. (2025). Employing Structural Equation Modeling to Examine the Determinants of Work Motivation and Performance Management in BUMDES: In Search of Key Driver Factors in Promoting Sustainable Rural Development Strategies. *Sustainability*, 17(15), 6855. <https://doi.org/10.3390/su17156855>
- López, C. (2024). Retrospectiva, incógnitas y conjeturas: imaginando la OTAN tras la guerra de Ucrania. *Revista de Estudios En Seguridad Internacional*, 10(1), 107–127. <https://doi.org/10.18847/1.19.7>
- Mejía, L. M., Pinto, J. C., Apaza, C., & Flores, J. (2025). Impact of Digital Transformation on Administrative Management: Perspectives from Cloud Computing and Big Data in Industry 4.0. *Journal of Ecohumanism*, 4(2), 209–215. <https://doi.org/10.62754/joe.v4i2.5932>
- Moreno-Menéndez, F. M., Aguado-Riveros, U. I., Hadi-Mohamed, M. M., Tapia, R. D., Silva, M., Vía y Rada-Vittes, J. F., Huaynate, L., & González, V. (2025). Organizational Commitment and Administrative Management in Public Service Delivery: Evidence from an Emerging Governance Context. *Administrative Sciences*, 15(6). <https://doi.org/10.3390/admsci15060231>
- Muñoz, F. A., & Pulido, J. S. (2025). Influence of soft skills, and employee productivity, on organizational performance, a developing field: current state and relationship. *DYNA (Colombia)*, 92(236), 64–72. <https://doi.org/10.15446/dyna.v92n236.117303>
- Ordóñez Parra, J., Luna Altamirano, K., Mendieta Andrade, P., & Rodríguez Barrero, M. S. (2023). Parallels in the administrative and financial management of artisans in Ecuador and Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(101), 400–418. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.25>
- Palacios, E. S., Tzec, L. U., & Tzec, L. U. (2024). Impact of Administrative Management on The Competitiveness of An Accounting Consulting Company: A Case Study in Southeast Mexico. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 18(12), e010236. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n12-041>
- Palomino, D. (2024). Integrated financial management system: its importance in administrative management in local governments in Perú - 2023. *International Journal of Professional Business Review*, 9(2), e4306. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2024.v9i2.4306>
- Romero, M. V., Machorro, F., Muñoz, I., & Correa, F. R. (2025). Adaptation of the balanced scorecard (BSC) to evaluate organizational performance in Mexican public universities. *Formacion Universitaria*, 18(1), 121–130. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062025000100121>
- Soares, T. C., Santa, S. L. B., Vaz, K. K. R. B., & Soares, S. V. (2023). The moderating effect of financial performance exerts on the interaction of absorptive capacity and organizational performance. *REGPEPE Entrepreneurship and Small Business Journal*, 12(1). <https://doi.org/10.14211/regepe.esbj.e2205>
- Solís, R. R., Aguilar, V. M., Molina, M. G., Rodríguez, J. J., & Quispe, O. (2023). El Rol de las Fuerzas Armadas en América Latina: Una revisión sistemática de literatura de los últimos 5 años (2019 – 2023). *Revista de Climatología*, 23, 2408–2415. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.2408-2415>
- Vega, W. (2023). La ingeniería militar en el desarrollo nacional en América del Sur: una revisión sistemática. *Revista de Climatología*, 23, 237–255. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.237-255>
- Villena, R., & Garcia, L. (2025). Capacidades dinámicas en PYMES para la gestión de crisis y el desempeño operacional. *Revista Venezolana De Gerencia*, 30, 233. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.30>
- Woo, H. R. (2025). Strategic Leadership in SMEs: The Mediating Roles of Corporate Entrepreneurship and Intrapreneurship in Organizational Performance. *Administrative Sciences*, 15(4). <https://doi.org/10.3390/admsci15040151>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial 4.0 Internacional