

Educación en valores personales como factor protector frente al síndrome de burnout en bomberos voluntarios peruanos: evidencia desde Tacna- Perú

Personal Values as a Protective Factor Against Burnout Syndrome in Peruvian Volunteer Firefighters: Evidence from Tacna, Peru

Cristina FLORES¹
Jheand MARIACA²
Blanca CANDELA³
Jhose CUTIPA⁴
Keny PAYE⁵

¹ Universidad Privada de Tacna. Email: cbflores@upt.pe. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1159-2692>.

² Universidad Privada de Tacna. E-mail: jhemariaca@upt.pe. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7386-4959>

³ Universidad Privada de Tacna. E-mail: blcandela@upt.pe. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1528-5155>

⁴ Universidad Privada de Tacna. E-mail: marishellcj@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6877-2213>

⁵ Universidad Privada de Tacna. E-mail: kenylaura21@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-5223-4120>

Resumen

Este estudio cuantitativo en 176 bomberos de Tacna determinó que la educación en valores se correlaciona negativamente con el síndrome de burnout ($\rho = -0.29$; $p < 0.001$). Valores como benevolencia, universalismo y seguridad reducen el agotamiento y la despersonalización, fortaleciendo la realización personal y la resiliencia. Se concluye que la interiorización de estos valores actúa como factor protector, recomendando intervenciones organizacionales para mitigar el desgaste emocional en este sector.

Palabras clave: Educación en valores personales; síndrome de burnout; bomberos voluntarios; resiliencia; salud ocupacional

ABSTRACT

This quantitative study of 176 firefighters in Tacna found that values education correlates negatively with burnout syndrome ($\rho = -0.29$; $p < 0.001$). Values such as benevolence, universalism, and security reduce exhaustion and depersonalization while strengthening personal accomplishment and resilience. The study concludes that internalizing these values acts as a protective factor, recommending organizational interventions to mitigate emotional burnout in this sector.

Keywords: Education in personal values; burnout syndrome; volunteer firefighters; resilience; occupational health

Recibido: 24/09/2026
Aprobado: 02/02/2026
Publicado: 30/03/2026

1. INTRODUCCIÓN

A nivel global, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA, 2021) señala que 15 millones de bomberos prestan servicio activo, de los cuales el 32 % presenta síntomas asociados al síndrome de burnout, caracterizados por agotamiento físico, emocional y despersonalización. Cada año, 4,7 millones de ellos participan en más de 300 millones de emergencias, lo que incrementa sus niveles de estrés (Asociación Internacional de Bomberos [IAFF], 2021). La presión constante frente a desastres y emergencias afecta valores fundamentales como la solidaridad y el sentido de servicio, debilitando su bienestar emocional y reduciendo la eficacia de las respuestas operativas (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022).

En Latinoamérica, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022) estima que 1,8 millones de bomberos integran compañías voluntarias y profesionales, con un 39 % que manifiesta cuadros clínicos vinculados al burnout. En países como Brasil, México, Chile, Colombia y Argentina, se registran más de 2,5 millones de intervenciones anuales en incendios y rescates, lo que expone a los voluntarios a jornadas prolongadas y escenarios de riesgo (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2021). Además, 740 mil bomberos reportan alteraciones emocionales ligadas a ansiedad y depresión por la falta de apoyo psicológico institucional y la sobrecarga de trabajo debilitan la práctica de valores éticos y comunitarios que sustentan la vocación del servicio bomberil. (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2023).

En el caso peruano, el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP, 2022) reporta que 14 mil bomberos conforman la institución, de los cuales 5 mil 200 presentan síntomas de burnout asociados a estrés crónico. Cada año, los efectivos atienden 240 mil emergencias en incendios, accidentes de tránsito y rescates, que generan un alto desgaste físico y emocional (Ministerio de Salud del Perú [MINSA], 2021). Además, el 37 % de los bomberos declara que carece de apoyo psicológico tras intervenciones críticas (Seguro Social de Salud [EsSalud], 2023; Superintendencia Nacional de Salud [SUSALUD], 2023). Esta situación impacta la práctica de valores como la disciplina y la solidaridad, deteriorando la cohesión interna y la capacidad de resiliencia de las compañías voluntarias en contextos de alta demanda operativa (MINSA, 2022).

El desgaste emocional y psicológico en el lugar de trabajo es un tema de creciente preocupación en la actualidad. Este desgaste puede presentarse tanto a nivel físico como a nivel psicológico, siendo una de las patologías asociadas el síndrome de *burnout*, también conocido como síndrome del quemado o de estar quemado en el trabajo, el cual constituye un estado de agotamiento físico, emocional y mental relacionado con el entorno laboral, el estrés laboral y el estilo de vida del trabajador (Martínez y Sánchez, 2021). Asimismo, corresponde a una respuesta inadecuada al estrés que tiene relación con el ámbito laboral y la interacción interpersonal, el cual está compuesto por tres dimensiones; cansancio emocional, despersonalización y bajo desempeño laboral (Maslach y Jackson 1981; Gil-Monte y Peiró 1999; Saborío y Hidalgo 2015).

Esta problemática se ha presentado a nivel mundial como una afección que se considera un factor de riesgo de índole laboral, debido a las implicancias negativas que genera en la salud mental y calidad de vida, llegando a poner en riesgo la vida de la persona que padece esta enfermedad. Con respecto a esto, cabe señalar que en el año 2019 el síndrome de *burnout* fue clasificado en el CIE - 11 como un fenómeno ocupacional (Saborío y Hidalgo, 2015), que puede afectar a todo tipo de personas que se encuentren realizando una labor que conlleve interacción humana y estrés. En este sentido, un bombero encaja perfectamente en alguien propenso a sufrir esta condición; las labores que realizan y el peligro al que se encuentran expuestos suponen un estrés adicional al "común", sumado a esto, en muchas ocasiones, las condiciones laborales de estos servidores públicos no son las más adecuadas, generando ansiedad y estrés (Hernández, 2017; Makara-Studzińska, et al., 2020), donde las consecuencias de elevados niveles de estrés se extienden hasta el final de la jornada laboral, afectando tanto el bienestar y la salud integral del trabajador como la calidad de la atención que estos profesionales brindan a la comunidad (Morales et al., 2022).

En Latinoamérica, el burnout es un problema de salud creciente y preocupante (Díaz y Carolina 2016). La literatura científica reciente evidencia múltiples factores psicológicos, personales y contextuales asociados al síndrome de burnout en distintos colectivos profesionales. En este sentido, De Arruda et al. (2020) identificaron que los valores humanos de autopromoción se asocian positivamente con el burnout, particularmente con la dimensión de despersonalización, mientras que los valores de autotrascendencia y conservación muestran una relación negativa, actuando como factores protectores. Desde la perspectiva de los recursos personales, Hernández et al. (2024) demostraron que los profesionales de

enfermería con altos niveles de personalidad resistente presentan menor prevalencia del síndrome de burnout, encontrándose una correlación negativa significativa entre la resistencia psicológica y el agotamiento laboral. Estos hallazgos refuerzan la relevancia de las variables disposicionales en la prevención del desgaste ocupacional. En cuanto a las estrategias de intervención, Anzules-Guerra et al. (2021) diseñaron y aplicaron un programa educativo orientado a la prevención del síndrome de burnout y el estrés laboral en docentes universitarios, con el objetivo de fortalecer el conocimiento sobre sus manifestaciones y promover el uso de estrategias preventivas. De manera complementaria, Torrez y Jiménez (2024) reportaron la presencia de burnout en docentes evidenciando afectaciones en las funciones ejecutivas. En el ámbito de la formación en salud, Gastelo-Salazar et al. (2020) identificaron una correlación baja e inversa entre el clima educativo hospitalario y el síndrome de burnout en internos de medicina, reportando una prevalencia aproximada del 28 % de burnout en la muestra estudiada. Estos resultados subrayan la influencia del contexto organizacional y educativo en el desarrollo del síndrome.

La pregunta central que orienta este estudio es la siguiente: ¿Cuál es la relación entre la educación en valores personales y el síndrome de burnout en las compañías de bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, Perú?.

En el contexto peruano, la totalidad de las compañías de bomberos están conformadas por personal voluntario, es decir, hombres y mujeres que prestan servicio de manera ad honorem, motivados principalmente por valores altruistas, solidarios y de compromiso social. Esta condición institucional resulta particularmente relevante para el análisis del síndrome de burnout, dado que la labor bomberil se desarrolla en escenarios de alta exigencia emocional y física, sin retribución económica directa y en simultaneidad con responsabilidades laborales y familiares.

Esta interrogante surge a partir de un vacío de investigación evidente, pues en el contexto nacional no existen suficientes estudios empíricos que analicen cómo la educación en valores personales pueden actuar como factores protectores frente al síndrome de burnout. Esta carencia de evidencia limita el diseño de intervenciones preventivas basadas en el fortalecimiento de los valores individuales y en la implementación de programas de salud mental que promuevan el bienestar de los bomberos voluntarios. Por ello, la presente investigación tiene como propósito analizar la relación entre la educación en valores y el síndrome de burnout en las compañías de bomberos de Tacna, a fin de generar información que contribuya tanto a la formulación de políticas de apoyo psicosocial como al fortalecimiento institucional de estos cuerpos de primera respuesta.

1.1. FUNDAMENTO TEÓRICO

Dos Santos et al. (2025) sostienen que la teoría del síndrome de burnout fue impulsada por Herbert Freudenberger en la década de 1970, quien lo definió inicialmente a partir de la observación de la fatiga, el agotamiento emocional y la pérdida de motivación en profesionales de la salud. Este planteamiento inicial surgió como respuesta a la necesidad de comprender los efectos del estrés laboral crónico sobre el desempeño y el bienestar psicológico de los trabajadores (Gottesman, 2024).

A partir de estos primeros aportes, Hillert (2023) explica que Freudenberger contribuyó a la sistematización del síndrome al describirlo como un estado caracterizado por el desgaste emocional, la despersonalización y la reducción de la realización personal. Esta conceptualización permitió el desarrollo de modelos teóricos más estructurados y sentó las bases para investigaciones posteriores, evidenciando el impacto del burnout tanto en la vida profesional como personal de los individuos expuestos a contextos de alta exigencia (dos Santos et al., 2025).

En este marco, Gottesman (2024) señala que la consolidación del concepto de burnout estuvo estrechamente vinculada al contexto histórico de la década de los setenta, período en el que se intensificó el interés académico por la salud mental ocupacional. El incremento de estudios sobre fatiga laboral y presión psicológica generó un entorno científico propicio para que el síndrome de burnout fuera progresivamente reconocido y legitimado dentro de la literatura internacional (Hillert, 2023).

Por un lado, McGrath (2021) plantea que la educación en valores se entiende como un proceso que orienta la conducta y las decisiones, proporcionando un marco ético que regula las interacciones humanas. Esta educación permite que principios abstractos se conviertan en guías de actuación y referentes universales para definir lo correcto, lo justo y lo deseable en diferentes ámbitos de la vida individual y social (Ortiz-Gómez et al., 2022). En esa misma línea, Al-Hawari et al. (2021) explican que la educación en valores cumple una función normativa, al establecer criterios de convivencia y jerarquías en la toma de decisiones. Su definición se sustenta en la capacidad de orientar la conducta hacia fines

considerados positivos, convirtiéndose así en fundamento esencial del desarrollo humano y en referente permanente de las estructuras sociales y culturales (Spiekermann et al., 2022).

McGrath (2021) sostiene que la educación en valores se caracteriza por su relatividad, debido que se encuentra condicionada por la cultura, la tradición y el contexto donde se manifiesta. Aunque posee un carácter universal en términos generales, su interpretación y aplicación pueden variar, lo que refleja su flexibilidad y capacidad de adaptación frente a distintas realidades históricas y sociales (Ortiz-Gómez et al., 2022). Asimismo, Al-Hawari et al. (2021) destacan que la educación en valores se distingue por su permanencia y transmisión intergeneracional, pues se enseña, refuerza y adapta en procesos educativos, familiares y comunitarios. Su estabilidad no impide la transformación, ya que a lo largo del tiempo experimenta reinterpretaciones que responden a cambios culturales y a nuevas formas de organización social (Spiekermann et al., 2022).

Si estos valores son determinados, consistentes y seleccionados de manera adecuada, permiten que el individuo viva de manera significativa y satisfactoria; de lo contrario, pueden provocar que la existencia esté marcada por problemáticas y frustraciones. La educación en valores tiene como base los intereses, preferencias y deseos, lo que conduce a la emisión de juicios éticos y sociales (Bortone, 2009). Así, puede entenderse como una vivencia que repercute tanto en la vida personal como en el ámbito social (García, 2018). Estos aprendizajes, incorporados como parte de la personalidad, dirigen la conducta del individuo y se reflejan en su estilo de vida.

Owoc et al. (2025) sostienen que el síndrome de burnout se define como un estado psicológico que resulta de la exposición prolongada a situaciones de tensión laboral. Su conceptualización integra aspectos emocionales, cognitivos y conductuales, configurándose como un proceso complejo que afecta tanto la esfera personal como profesional, siendo reconocido por sus efectos en la motivación y en el sentido de logro (Quesada-Puga et al., 2024). Por consiguiente, Maresca et al. (2022) explican que este síndrome se compone de dimensiones fundamentales como el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal. Estas características reflejan la profundidad de sus manifestaciones, ya que abarcan no solo el desgaste físico y mental, sino también la percepción de incapacidad para enfrentar de manera efectiva las demandas del entorno (Rojas-Solís et al., 2021). Igualmente, Owoc et al. (2025) afirman que el burnout se distingue por presentar un curso progresivo, que inicia con un estado de tensión y fatiga acumulada, evoluciona hacia la indiferencia en las relaciones interpersonales y culmina con la pérdida de satisfacción profesional. Este desarrollo gradual evidencia que no es un fenómeno inmediato, sino un proceso que se consolida con el tiempo (Quesada-Puga et al., 2024). Maresca et al. (2022) destacan que el síndrome de burnout incorpora componentes motivacionales, afectivos y conductuales que explican su naturaleza multidimensional. Se manifiesta en la alteración de la autoimagen, la reducción de la empatía y la afectación en la toma de decisiones, lo cual demuestra que su impacto excede el ámbito laboral, alcanzando esferas personales que comprometen la calidad de vida y el equilibrio emocional (Rojas-Solís et al., 2021).

En un estudio efectuado por García (2018), se halló que el sexo femenino posee una mayor predominancia de valores económico, social y teórico, mientras que los varones el económico, teórico y político. En el marco de la psicología de los valores, el valor teórico se entiende como la orientación del individuo hacia la búsqueda de la verdad, el conocimiento y la comprensión racional de la realidad. Este valor privilegia el análisis lógico, la reflexión crítica y la necesidad de otorgar sentido a los acontecimientos, más allá de su carga emocional inmediata. En contextos laborales de alta exigencia, como el servicio bomberil, el predominio del valor teórico permite reinterpretar experiencias estresantes desde una perspectiva cognitiva y no únicamente afectiva, favoreciendo procesos de resignificación, autocontrol emocional y toma de decisiones fundamentadas. Por ello, su fortalecimiento dentro de la educación en valores actúa como un recurso psicológico que contribuye a mitigar la aparición del síndrome de burnout, al proporcionar marcos de comprensión que amortiguan la percepción de desgaste y frustración.

Por su parte Reyes (2018), encontró que las mujeres y varones presentan predominancia en el valor teórico, y también se halló que los varones presentan una inclinación hacia el valor político y las mujeres presentan tendencia hacia el valor social. En este sentido, los valores resultan ser de gran importancia en los diversos ámbitos de la vida, ya que influyen en la percepción del entorno y en la actitud hacia él. El valor teórico, en particular, se asocia con la búsqueda de comprensión, sentido y análisis racional de la realidad, lo que permite a las personas resignificar experiencias estresantes y otorgarles un propósito que trasciende la carga emocional inmediata. Desde esta perspectiva, la educación en valores no solo cumple una función formativa, sino también una función protectora, en la medida en que fortalece recursos internos para afrontar contextos laborales exigentes. El trabajo que realizan los bomberos, si

bien es socialmente valorado por la cantidad de emergencias que atienden, adquiere relevancia incluso en la atención exitosa de una sola emergencia, dado el alto riesgo físico y emocional que implica dicha labor. No obstante, este trabajo se desarrolla frecuentemente en condiciones adversas, marcadas por limitaciones logísticas, carencias de infraestructura y escaso reconocimiento institucional, factores que pueden generar desánimo, frustración y desgaste emocional sostenido.

En este contexto, la presencia y el fortalecimiento de valores personales, especialmente el valor teórico y el valor social, pueden actuar como factores moduladores del síndrome de burnout, al permitir que los bomberos interpreten su labor desde un sentido de propósito, compromiso y comprensión racional del sacrificio que implica el servicio voluntario. De este modo, la educación en valores contribuye a contrarrestar los efectos negativos de la desatención estructural, no eliminando las carencias materiales existentes, sino fortaleciendo la capacidad subjetiva de los individuos para afrontarlas sin que estas deriven necesariamente en un estado de agotamiento crónico.

En Tacma, una ciudad fronteriza ubicada al sur del Perú, las actividades comerciales y expectativas laborales han crecido significativamente por el intercambio permanente que se tiene con la ciudad de Arica (Chile), pero este crecimiento se ha dado de manera desordenada con carencias de planificación urbana, lo que ocasiona que los bomberos atiendan con regularidad situaciones de emergencia como incendios, accidentes de tránsito, rescate de personas, entre otros. Por circunstancia, el objetivo de la presente investigación es determinar la relación existente entre los valores y el síndrome de burnout en compañías de bomberos voluntarios de una ciudad fronteriza del Perú.

Estudios como los realizados por Moreira y Rodríguez-Álava (2021) explican la relación entre estrés laboral y clima organizacional en bomberos de Portoviejo. Encontraron que 56% presentó bajo nivel de estrés y 3% alto nivel. Concluyen que el liderazgo comprometido y los valores de compañerismo favorecen el ambiente laboral, pero resaltan la necesidad de estrategias que prevengan burnout y fortalezcan la cohesión del personal. Pucha et al. (2022) exponen cómo el estrés afecta el estado emocional en bomberos de San Miguel de Bolívar. Con un estudio transversal en 20 participantes, señalan que mantener equilibrio emocional y valores de servicio permite controlar riesgos de burnout, aunque el esfuerzo constante requiere reforzar apoyos psicosociales. Velastegui y Valencia (2024) analizan la relación entre estrés laboral y habilidades sociales en bomberos de Ambato. En una muestra de 108 funcionarios, hallaron correlación positiva: 88.9% con bajo estrés y 50.9% con bajas habilidades sociales. Concluyen que valores de cooperación y comunicación reducen efectos del burnout y deben fortalecerse para mejorar el desempeño profesional. Abad et al. (2025) examinan el impacto psicológico del cansancio en bomberos de Espíndola expuestos a incendios forestales. Identificaron que el agotamiento extremo genera burnout, afectando memoria, decisiones y control emocional. Destacan la importancia del liderazgo y el apoyo social, así como estrategias como mindfulness y terapia cognitiva para preservar valores de resiliencia y reducir los riesgos emocionales. Camacho (2024) explica el uso de mindfulness para disminuir estrés en bomberos voluntarios de Bolivia, observó reducción leve del estrés pese a emergencias frecuentes, concluye que las prácticas de atención plena fortalecen valores de autocontrol y apoyo mutuo, elementos clave para contrarrestar burnout y mejorar la salud mental en escenarios de alta exigencia. Gallego et al. (2022) analizan factores determinantes del estrés en bomberos voluntarios de Colombia. A través de metodología cualitativa, identificaron que la falta de recursos y condiciones precarias incrementan riesgos de burnout. Señalan que la ansiedad y depresión afectan la estabilidad emocional, destacando la relevancia de fortalecer valores institucionales y apoyo estatal para garantizar condiciones seguras y sostenibles.

Cevallos et al. (2022) explican la influencia del síndrome de burnout en el comportamiento de bomberos. A partir de revisión documental, identificaron síntomas como ansiedad, depresión, aislamiento y conductas riesgosas. Los resultados señalan que la ausencia de prevención incrementa consecuencias negativas en salud y relaciones sociales. Recomiendan estrategias basadas en valores de organización y autocuidado colectivo. Pinargote y Barreiro (2025) presentan un estudio bibliográfico sobre el burnout en bomberos, recopilando evidencias de bases indexadas. Hallaron que el síndrome impacta en agotamiento emocional y despersonalización, afectando la salud mental y desempeño. Subrayan la necesidad de intervenciones que fortalezcan valores de solidaridad y resiliencia, con medidas preventivas que mejoren bienestar y calidad del servicio en emergencias. Flores et al. (2025) explican el impacto de la labor de bomberos de Buena Fe en su salud mental. Encuestas y entrevistas evidenciaron altos niveles de estrés, ansiedad y agotamiento sin programas estructurados de apoyo psicológico. Concluyen que los valores de autocuidado y acompañamiento profesional son esenciales para evitar burnout y garantizar eficiencia en la atención de emergencias. Hernández et al. (2025) analizan la carga laboral en bomberos de Sucúa. Los resultados muestran que turnos prolongados y falta de personal generan fatiga, ansiedad

y estrés postraumático, afectando desempeño y bienestar. Concluyen que fortalecer la organización, equilibrar turnos y brindar apoyo psicológico favorece valores de compromiso y cooperación, reduciendo el burnout y mejorando la respuesta operativa.

2. METODOLOGÍA

La presente investigación fue de nivel relacional, debido a que buscó la correlación entre dos constructos, más no la causalidad. Asimismo, corresponde a un diseño no experimental, dado que no existió manipulación de variables, y es de corte transversal, puesto que los datos se recopilan en un espacio y tiempo determinados. En cuanto a la muestra, se tomó en consideración 176 bomberos, de los cuales el 61.9% son del sexo masculino y el 38.7% del sexo femenino, siendo el tipo de muestreo por conveniencia, puesto que, al ser los bomberos una población con características específicas en cuanto a su organización se optó por aplicar cuestionarios de forma virtual y presencial a aquellos que firmaron el consentimiento correspondiente para participar en el estudio. La recolección de datos se realizó durante los meses de marzo y abril de 2025, en coordinación con las compañías de bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna. Previa autorización institucional y con el respectivo consentimiento informado, se aplicaron los instrumentos mediante una modalidad mixta, presencial y virtual, lo que permitió la participación de los voluntarios pese a sus turnos variables y a la dispersión geográfica de las compañías. Se utilizaron dos instrumentos principales. El primero fue la Escala de Valores Personales, basada en la teoría de valores de Schwartz, diseñada para medir la jerarquía individual de diez valores básicos (Machado, 2020). Consta de 42 ítems distribuidos aleatoriamente, que los participantes calificaron en una escala de cinco puntos: (5) muy importante, (4) importante, (3) poco importante, (2) nada importante y (1) contrario a mis valores. Esta escala permite identificar las prioridades y la organización jerárquica de los valores personales. El segundo instrumento fue el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), que evalúa las tres dimensiones del síndrome de burnout: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (Torres Hernández et al., 2019). Este cuestionario está compuesto por 22 ítems con respuestas en una escala tipo Likert de cinco niveles que van de "nunca" (1) a "diariamente" (5). La subescala de agotamiento emocional incluye 9 ítems, la de despersonalización 5 ítems y la de realización personal 8 ítems. Puntuaciones altas en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera indican presencia de burnout. Ambos cuestionarios fueron administrados en sesiones individuales o grupales, según la disponibilidad del personal, y se ofrecieron tanto en formato digital (formularios en línea) como en papel para quienes optaron por la modalidad presencial. Durante todo el proceso, los investigadores proporcionaron las instrucciones necesarias para asegurar una comprensión homogénea de los ítems y garantizar la confidencialidad de las respuestas. Ambos instrumentos contaron con índices de validez y confiabilidad aceptables, asegurando la calidad de los datos obtenidos. Para el procesamiento, análisis e interpretación de la información, se utilizó la estadística descriptiva, basada en tablas de distribución de frecuencias, y la estadística inferencial, a través de pruebas de correlación de Rho de Spearman. Los datos se procesaron mediante el software *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* versión 27.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados descriptivos e inferenciales relacionados con la evaluación de la educación en valores personales y los niveles de burnout.

En el cuadro 1 se observan los datos descriptivos por dimensión de la variable valores, denotando una desviación estándar entre los rangos de 3,110 y 9,320, así mismo se observa una varianza entre 9,674 y 86,872. Se puede destacar que la dimensión de universalismo refleja mayor heterogeneidad, mientras que las dimensiones con menor desviación, como poder y hedonismo, muestran una mayor homogeneidad entre los participantes.

Los estadísticos de dispersión presentados en el Cuadro 1, particularmente la desviación estándar y la varianza, indican que las respuestas de los bomberos respecto a las dimensiones de valores personales no son homogéneas, sino que presentan una interpretación diversa de los valores considerados. Esta diversidad no implica la ausencia de valores, sino la coexistencia de distintas formas de comprender, jerarquizar y aplicar principios como el universalismo, la seguridad o la benevolencia en el contexto del servicio bomberil. Desde esta perspectiva, la educación en valores no se justifica como una respuesta a un déficit valorativo, sino como un proceso orientado a favorecer la reflexión, el diálogo y la integración de dichas interpretaciones diversas. En colectivos expuestos a altas demandas emocionales y físicas,

como los bomberos voluntarios, la educación en valores permite construir marcos compartidos de sentido que contribuyen a una comprensión más coherente del rol social, de las responsabilidades asumidas y de los criterios éticos que guían la acción profesional. Por tanto, la presencia de una alta dispersión en las respuestas constituye un indicador de la necesidad de educación en valores entendida como un mecanismo de articulación y fortalecimiento consciente de orientaciones valorativas diversas, más que como una intervención correctiva. Este proceso resulta clave para promover cohesión interna, toma de decisiones éticas consistentes y una mayor capacidad de afrontamiento frente a contextos laborales adversos.

Cuadro 1. Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la variable Valores

Dimensión	N	Media	Desviación estándar	Varianza
Benevolencia	176	13,27	5,472	29,948
Universalismo	176	20,41	9,320	86,872
Autodirección	176	13,15	4,775	22,801
Estimulación	176	13,06	4,675	21,853
Hedonismo	176	9,77	3,338	11,140
Logro	176	13,12	4,588	21,047
Poder	176	12,58	3,110	9,674
Seguridad	176	17,11	7,156	51,205
Conformidad	176	46,07	4,449	19,795
Tradición	176	13,11	4,651	21,628

El análisis integral de las tres dimensiones del síndrome de burnout en los 176 bomberos evaluados revela un perfil mixto, en el que coexisten factores protectores y áreas de riesgo que requieren atención prioritaria. En primer lugar, el cansancio emocional muestra un comportamiento favorable, dado que el 73,3 % de los participantes se ubica en un nivel bajo de cansancio emocional, lo que sugiere una adecuada capacidad de afrontamiento frente a las altas demandas físicas y emocionales propias del servicio de emergencia. Esta condición limita la aparición de fatiga crónica y reduce la probabilidad de rotación laboral, aunque un 11,4 % en nivel alto de cansancio emocional y un 15,3 % en nivel medio de cansancio emocional demandan estrategias de vigilancia y prevención. En contraste, la despersonalización representa la dimensión de mayor alerta.

Cuadro 2. Niveles del síndrome de burnout

Dimensión	Cansancio emocional	Despersonalización	Realización personal
Nivel bajo f (%)	129 (73,3 %)	84 (47,7 %)	51 (29,0 %)
Nivel medio f (%)	27 (15,3 %)	34 (19,3 %)	31 (17,6 %)
Nivel alto f (%)	20 (11,4 %)	58 (33,0 %)	94 (53,4 %)
Total	176	176	176

Aunque el 47,7 % de los bomberos presenta niveles bajos de despersonalización, lo que indica una adecuada vinculación empática con los usuarios y compañeros, un 33,0 % evidencia niveles altos de despersonalización, manifestados en actitudes de desapego, cinismo o distanciamiento emocional. Este hallazgo resulta crítico, ya que la despersonalización elevada se asocia con el deterioro de las relaciones interpersonales, la disminución de la calidad del servicio y un incremento del riesgo de agotamiento global.

La realización personal, por su parte, actúa como un factor compensatorio frente al burnout. Más de la mitad de la muestra, equivalente al 53,4 %, manifiesta un nivel alto de realización personal, lo que refleja percepciones de eficacia, logro y sentido en su labor. No obstante, el 29,0 % de los participantes presenta un nivel bajo de realización personal, evidenciando la existencia de un grupo que experimenta sentimientos de insuficiencia, baja valoración de su desempeño o falta de reconocimiento institucional, condición que podría incrementar su vulnerabilidad al síndrome de burnout a largo plazo.

En conjunto, el perfil identificado: bajo cansancio emocional, alta realización personal y un tercio de la muestra con elevada despersonalización, implica que las intervenciones organizacionales deben centrarse en reducir la despersonalización mediante programas de apoyo psicológico, fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y estilos de liderazgo transformacional que promuevan la cohesión de equipo y el sentido de propósito. Para futuras investigaciones orientadas a publicaciones de alto impacto

se recomienda profundizar en las relaciones entre estas dimensiones y variables como años de servicio, exposición a eventos críticos y disponibilidad de soporte institucional, así como realizar comparaciones con otras cohortes de servicios de emergencia para diseñar políticas de prevención más específicas. En síntesis, aunque los bomberos muestran resiliencia en términos de cansancio emocional y realización personal, la elevada proporción con alta despersonalización constituye una señal de alerta que, de no abordarse, puede afectar progresivamente su bienestar y la eficacia de las respuestas ante emergencias.

En el cuadro 3, se observa que existe una relación significativa, inversa y de intensidad baja entre los valores personales y burnout.

Cuadro 3. Relación entre los valores personales y burnout en bomberos de Tacna

----	Valores personales		
Variables	Rho	p	r ²
Burnout	-,290**	,000	,0841

Nota. Rho=correlación de Spearman; p=valor de significancia; r²= tamaño del efecto

En el cuadro 4, se observa que existe una relación significativa, inversa y de intensidad baja entre los valores y las dimensiones de agotamiento (Rho= -.260) y despersonalización (Rho= -.223), asimismo, se visualiza que existe una relación significativa, directa y de intensidad baja entre valores y la dimensión realización personal (Rho=.294) en bomberos voluntarios de una ciudad fronteriza del Perú.

Cuadro 4 Relación entre los valores personales y dimensiones de burnout

----	----	----	Cansancio emocional	Despersonalización	Realización personal
Rho	Educación en Valores personales	Coefficiente de correlación	-,260**	-.223**	,294
		Sig. (bilateral)	,001	,003	,000

3.1 Educación en valores y diversidad en la interiorización de principios

El análisis evidenció que la educación en valores en los bomberos voluntarios presenta una notable dispersión, especialmente en el universalismo, que mostró la mayor varianza y desviación estándar. Esto refleja que, si bien existe consenso sobre la relevancia de los valores colectivos, la forma en que se interiorizan y practican varía significativamente. Estas diferencias pueden atribuirse a experiencias personales, contextos comunitarios y trayectorias formativas diversas que influyen en cómo los bomberos enfrentan la presión laboral. En esta línea, Moreira y Rodríguez-Álava (2021) destacan que el liderazgo comprometido y el fortalecimiento del compañerismo inciden en la cohesión organizacional y reducen la vulnerabilidad al burnout. La evidencia confirma que la educación en valores, aunque compartida en sus bases, se manifiesta de manera diferenciada, lo que plantea la necesidad de considerar la heterogeneidad en las intervenciones preventivas.

3.2 Homogeneidad en valores y riesgos culturales subyacentes

Las dimensiones con menor dispersión, como poder y hedonismo, mostraron un perfil homogéneo entre los participantes. Esto puede interpretarse como un signo de madurez profesional, ya que los bomberos parecen compartir un enfoque equilibrado respecto a la búsqueda de placer o dominio. No obstante, esta homogeneidad también puede implicar la internalización de patrones culturales que limiten la expresión de necesidades individuales, lo que constituye un riesgo encubierto. En concordancia, Pucha et al. (2022) sostienen que los valores de servicio y el equilibrio emocional son fundamentales para mitigar el burnout, pero subrayan la importancia de reforzar los apoyos psicosociales. Así, aunque la homogeneidad puede verse como un indicador positivo, también revela la necesidad de fomentar espacios de expresión y flexibilidad en la organización para evitar tensiones psicológicas derivadas de la uniformidad.

3.3 Educación en valores y resiliencia frente al cansancio emocional

Los resultados mostraron que más del 70 % de los bomberos presenta bajos niveles de cansancio emocional, lo cual contrasta con estudios previos en cuerpos de primera respuesta donde suele registrarse mayor fatiga crónica. Esta diferencia podría explicarse por la resiliencia colectiva que emerge de la educación en valores, particularmente aquellos vinculados a la solidaridad y el compromiso comunitario. Sin embargo, aproximadamente una cuarta parte de la muestra se ubica en niveles medios y altos, lo que advierte la necesidad de medidas preventivas. Velastegui y Valencia (2024) resaltan que

las habilidades sociales fundamentadas en cooperación y comunicación actúan como factores protectores frente al estrés, lo que coincide con los hallazgos de este estudio. La educación en valores, en este caso, no solo protege contra el desgaste, sino que potencia la resiliencia en escenarios de alta exigencia.

3.4 Despersonalización y desconexión emocional en contextos críticos

Un tercio de los bomberos alcanzó niveles altos de despersonalización, lo que resulta alarmante ya que implica una progresiva desconexión emocional hacia la tarea y los beneficiarios del servicio. Esta dualidad muestra que, aunque algunos bomberos mantienen un fuerte compromiso emocional, otros experimentan un distanciamiento que puede deteriorar la calidad del servicio. Este hallazgo resalta la necesidad de fortalecer la educación en valores vinculados a la solidaridad y el apoyo mutuo, pero también de implementar programas institucionales que ofrezcan apoyo psicosocial, ya que la dimensión organizacional incide de manera determinante en la forma en que se experimenta el desgaste emocional.

3.5 Realización personal y motivación intrínseca como factores protectores

La dimensión de realización personal mostró resultados alentadores: más de la mitad de los bomberos reportó niveles altos, lo que refleja que, a pesar de las limitaciones estructurales y los riesgos de la labor, encuentran satisfacción y propósito en su servicio. Este sentido de realización se vincula directamente con la educación en valores de compromiso comunitario, vocación y servicio. En concordancia, Camacho (2024) evidenció que el fortalecimiento de valores como el autocontrol y el apoyo mutuo mediante prácticas de mindfulness no solo reduce el estrés, sino que también aumenta la satisfacción personal. Estos hallazgos refuerzan la importancia de programas que fortalezcan la motivación intrínseca, pues esta constituye un amortiguador frente al burnout y promueve un bienestar emocional sostenido.

3.6 Correlación entre educación en valores y burnout: evidencias y límites

El estudio confirmó una correlación negativa y significativa entre la educación en valores y el burnout, lo que reafirma su rol como recurso psicológico y social. Aunque la intensidad de la correlación fue moderada (8 % de la variabilidad explicada), su relevancia práctica no debe subestimarse. La asociación inversa con el cansancio emocional y la despersonalización, y la positiva con la realización personal, subrayan la doble función de la educación en valores: mitigar riesgos y potenciar factores protectores. Gallego et al. (2022) añaden que el soporte institucional y estatal es indispensable para amplificar este efecto, pues la dimensión individual de los valores requiere un respaldo estructural que permita sostener la resiliencia. Sin un marco organizacional sólido, los valores pueden perder fuerza frente a las exigencias extremas del trabajo.

3.7 Implicaciones prácticas y vacíos en la prevención del burnout

En el análisis global, los resultados sugieren que la educación en valores es un eje articulador de la salud emocional y la eficiencia operativa de los bomberos voluntarios. Flores et al. (2025) advierten que la ausencia de programas de acompañamiento incrementa el desgaste y la ansiedad, mientras que Hernández et al. (2025) señalan que factores estructurales como turnos prolongados y falta de personal exacerban la fatiga. En este sentido, la estrategia más efectiva debe combinar el fortalecimiento de valores individuales, como la benevolencia, la solidaridad y el compromiso, con políticas institucionales que garanticen apoyo psicosocial, condiciones laborales justas y liderazgo comprometido. Solo a partir de un enfoque integral que articule educación en valores con respaldo organizacional será posible prevenir el burnout y promover la sostenibilidad del servicio voluntario.

4. CONCLUSIONES

El estudio realizado permitió evidenciar la interacción entre la educación en valores y el síndrome de burnout en bomberos voluntarios, mostrando que la interiorización de principios como benevolencia, universalismo y seguridad constituye un recurso protector frente al desgaste emocional y la despersonalización, a la vez que fortalece la percepción de realización personal. Los análisis descriptivos demostraron una marcada heterogeneidad en algunas dimensiones de la educación en valores, en especial el universalismo, lo que sugiere diferencias en las formas de entender el compromiso social y el sentido de justicia, mientras que la homogeneidad en dimensiones como poder o hedonismo refleja patrones compartidos de contención frente a motivaciones individuales.

Los hallazgos en las dimensiones del burnout evidenciaron que, aunque la mayoría presenta bajos niveles de cansancio emocional, un tercio de los participantes experimenta alta despersonalización, situación que revela la existencia de mecanismos de defensa asociados al distanciamiento afectivo frente a la carga

operativa. A pesar de ello, la mayoría de los bomberos reporta altos niveles de realización personal, lo que confirma que la vocación de servicio, el compromiso comunitario y la satisfacción intrínseca continúan siendo elementos centrales para sostener la motivación en escenarios de riesgo. Esta dualidad confirma la coexistencia de perfiles resilientes y vulnerables dentro del mismo cuerpo de bomberos, lo que exige estrategias diferenciadas de intervención.

La correlación inversa y significativa entre la educación en valores personales y burnout respalda la importancia de fortalecer la capacitación en valores como amortiguadores de los efectos del estrés laboral, aunque la magnitud del efecto indica que su impacto, si bien relevante, no es suficiente por sí solo. En este sentido, los resultados coinciden con la literatura revisada, que resalta la necesidad de intervenciones integrales que incluyan tanto el fortalecimiento de valores individuales como el diseño de políticas organizacionales que reduzcan las cargas, garanticen recursos adecuados y brinden apoyo psicosocial sostenido.

Por tanto, se concluye que la gestión del burnout en bomberos voluntarios requiere de un enfoque multidimensional, en el cual los valores actúen como ejes formativos y de resiliencia, complementados con estructuras institucionales que aseguren condiciones laborales saludables. Consolidar esta sinergia permitirá no solo reducir los niveles de agotamiento y despersonalización, sino también potenciar la realización personal como factor protector, garantizando así el bienestar emocional del personal y la eficiencia en la atención de emergencias en contextos de alta exigencia.

Entre las limitaciones del estudio, una se relaciona con el diseño transversal, que solo permite identificar asociaciones en un momento específico, sin establecer relaciones de causalidad entre la educación en valores personales y el síndrome de burnout. Asimismo, el muestreo por conveniencia restringe la representatividad de los resultados, ya que la participación dependió de la disponibilidad de los bomberos y no de un muestreo probabilístico, lo que puede limitar la generalización de los hallazgos a otros contextos o regiones de Perú. Otra limitación es el uso de cuestionarios autoinformados, que puede introducir sesgos de deseabilidad social o de memoria, afectando la precisión de las respuestas. Finalmente, factores contextuales como diferencias en la carga operativa entre compañías o la presencia de programas de apoyo psicológico previos no fueron controlados y podrían influir en los niveles de burnout y en la interiorización de valores.

Se recomienda desarrollar estudios longitudinales que permitan examinar la evolución de la educación en valores y su relación con el burnout a lo largo del tiempo, identificando factores predictivos y de protección. Sería valioso realizar investigaciones experimentales o cuasi-experimentales que evalúen intervenciones basadas en el fortalecimiento de valores, tales como programas de entrenamiento en resiliencia, talleres de mindfulness o estrategias de apoyo organizacional centradas en la ética del servicio. También se sugiere ampliar la investigación a otras regiones del Perú y a diferentes tipos de cuerpos de bomberos, incorporando muestras probabilísticas para mejorar la generalización de los resultados. Además, integrar métodos mixtos (cuantitativos y cualitativos) permitiría profundizar en las experiencias subjetivas de los bomberos y en el papel de los valores en su bienestar emocional. Finalmente, estudios comparativos entre bomberos voluntarios y personal de otras fuerzas de primera respuesta —como policías o personal de salud— podrían aportar evidencia sobre las particularidades de cada profesión y las mejores estrategias para la prevención del burnout.

Declaración de uso de inteligencia artificial

Los autores señalan que, durante la preparación de este manuscrito, las herramientas de inteligencia artificial se utilizaron únicamente como apoyo para la revisión lingüística, el ajuste de estilo y la formulación de sugerencias sobre la organización del contenido. La IA no se empleó para generar ideas originales, redactar secciones completas de forma automática ni sustituir el análisis crítico o la interpretación de los resultados. Todas las decisiones conceptuales y argumentativas, así como la selección e integración de las fuentes bibliográficas, fueron realizadas por los autores. Asimismo, tras someter el documento a verificaciones con sistemas de detección de similitud, se confirma su originalidad. Se declara que el texto es producto del trabajo intelectual propio de los autores, no ha sido previamente publicado ni difundido y no ha sido generado íntegramente por sistemas de IA.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abad, J. D., Quito, B. G., & Vásconez, J. B. (2025). Impacto psicológico del cansancio en el personal de bomberos del Cantón Espíndola frente a los efectos de los incendios forestales. *Metrópolis: Revista de*

- Estudios Universitarios Globales*, 6(1), 1–63.
<https://www.metropolis.metrouni.us/index.php/metropolis/article/view/143>
- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). (2021). *Estrés laboral y riesgos psicosociales: Factores impulsores e intervenciones*. <https://osha.europa.eu/en/publications/work-related-stress-and-psychosocial-risks-drivers-and-interventions>
- Al-Hawari, M. A., Quratlain, S., & Bani Melhem, S. (2021). How and when frontline employees' environmental values influence their green creativity? Examining the role of perceived work meaningfulness and green HRM practices. *Journal of Cleaner Production*, 310, 127598.
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.127598>
- Anzules-Guerra, W. A., Ramírez-Santos, M. E., & Huamán-Ortiz, R. L. (2021). Programa educativo para la prevención del síndrome de burnout y estrés laboral en docentes universitarios. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 148–167.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3258/html>
- Asociación Internacional de Bomberos (IAFF). (2021). *Informe sobre salud conductual*.
<https://www.iaff.org/wp-content/uploads/IAFF-Behavioral-Health-Report-2021.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2022). *Condiciones laborales y salud mental en el sector público en América Latina y el Caribe*.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Condiciones-laborales-y-salud-mental-en-el-sector-publico-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Bolzan, C. (2018). Valores personales, valores organizacionales y medio ambiente: una revisión teórica. *Revista de Gestão do Unilasalle*, 7(2), 75 – 92.
<https://revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve/article/view/4415>
- Bortone, D. (2009). Madurez vocacional y perfil de valores humanos en estudiantes universitarios. *Educere*, 13(47), 971-982. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35616673009>
- Camacho, K. G. (2024). Mindfulness para reducir el estrés en los bomberos voluntarios del SAR Bolivia. *Fides Et Ratio: Revista de Difusión Cultural y Científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 28(28), 1–??.
<https://doi.org/10.55739/fer.v28i28.152>
- Campos, A., Marques, H. y Álvaro, J. (2020). Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout: Una revisión sistemática. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*. 29(4), 357 – 373. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n4/1132-6255-medtra-29-04-357.pdf>
- Cevallos, R. D., Placencia, D. A., Cerón, R. P., & Lascano, E. G. (2022). Influencia del síndrome de burnout en el comportamiento de los bomberos. *InnDev*, 1(1), 64–71.
<https://doi.org/10.69583/innde.v1n1.2022.3>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *La salud del personal de primera línea en América Latina*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46633/1/S2100248_es.pdf
- Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP). (2022). *Informe anual de gestión 2022*.
<https://www.gob.pe/institucion/cgbvp/informes-publicaciones/3974249-informe-anual-de-gestion-2022>
- de Arruda, A., Montanha, H. M., & Álvaro, J. (2020). Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout: una revisión sistemática. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(4), 357–373. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602020000400357
- Díaz, F., y Carolina, I. (2016). La Investigación Sobre el Síndrome de Burnout en Latinoamérica Entre el 2000 y el 2010. *Psicología Desde el Caribe*. 33(1), 113-131.
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/6442/8065>
- Dos Santos, L. C., Alievi, M. F., Sartor, L., Benetti, S. A. W., & Nogaro, A. (2025). Burnout syndrome in primary health care professionals. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 19(1), 1–18.
<https://doi.org/10.24857/rgsa.v19n1-090>
- Flores, S. L., Quito, B. G., & Vásquez, D. F. (2025). Salud mental en profesionales de emergencias: Prácticas de autocuidado, apoyo psicológico para el personal operativo del Cuerpo de Bomberos Buena Fe. *Metrópolis: Revista de Estudios Universitarios Globales*, 6(1), 1377–1417.
<https://metropolis.metrouni.us/index.php/metropolis/article/view/181>
- Gallego, G. & Hernández, M. (2022). Análisis de factores determinantes que influyen en las condiciones de estrés de los integrantes de los cuerpos de bomberos voluntarios del país. *Sociedad, Cultura y Creatividad*, 1(1), 47–52. <http://hdl.handle.net/10823/6810>
- García, I. (2018). Valores, intereses y personalidad de los alumnos de la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 8(16), 439 – 463. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.349>

- Gastelo-Salazar, K., Rojas-Ramos, A., Díaz-Vélez, C., & Maldonado-Gómez, W. (2018). Clima educativo hospitalario y síndrome de burnout en internos de medicina humana de la región Lambayeque. *Educación Médica*, 21(4), 237–246. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.09.004>
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología*, 15(2), 261–268. https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF
- Gottesman, L. (2024). Burnout: Well done or medium rare. *Diseases of the Colon & Rectum*, 67(8), 994–996. <https://doi.org/10.1097/DCR.0000000000003205>
- Hernández, C. E., Quito, B. G., & Quito, A. I. (2025). Estudio de la carga laboral en el desempeño de trabajo del personal operativo del Cuerpo de Bomberos del Cantón Sucúa. *Metrópolis: Revista de Estudios Universitarios Globales*, 6(1), 1584–1639. <https://metropolis.metrouni.us/index.php/metropolis/article/view/186>
- Hernández-Valles, M., Méndez-Rizo, J., & Rojas-Solís, J. (2024). Síndrome de burnout en profesionales del contexto educativo: asociación con rasgos de personalidad y bienestar laboral. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 11(2). <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/4287>
- Hillert, A. (2023). Burnout: Hintergründe, Konzepte, Perspektiven. *PSYCH up2date*, 17(4), 277–294. <https://doi.org/10.1055/a-1851-3910>
- Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Revista entorno*, 70 (1), 110 – 120. <https://camjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>
- Machado, A. (2020). *Teoría de los valores de Schwartz: Fundamentación y aplicación al contexto del trabajo* (Tesis doctoral). Universidad de Navarra. <https://hdl.handle.net/10171/59694>
- Makara-Studzińska, M, Wajda, Z, Lizińczyk, S. (2020). Years of service, self-efficacy, stress and burnout among Polish firefighters. *Int J Occup Med Environ Health*, 33(3):283-97. <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.01483>
- Maresca, G., Corallo, F., Catanese, G., Formica, C., & Lo Buono, V. (2022). Coping strategies of healthcare professionals with burnout syndrome: A systematic review. *Medicina*, 58(2), 327. <https://doi.org/10.3390/medicina58020327>
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. doi:10.1002/jon.4030020205
- McGrath, S. K. (2021). Ethics, morality, values, principles and beliefs. En *Speaking management*. Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-16-2213-7_13
- Menghi, M., Rodríguez, L., y Oñate, M. (2019). Diferencias en los valores de las dimensiones del burnout en educadores con y sin síntomas o problemas de salud. *Propósitos y Representaciones*, 7 (3), 179 – 197. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/338>
- Ministerio de Salud del Perú (MINSA). (2021). *Plan nacional de salud mental 2020–2023*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/1999371-plan-nacional-de-salud-mental-2020-2023>
- Ministerio de Salud del Perú (MINSA). (2022). *Informe técnico sobre riesgos psicosociales en trabajadores de salud*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/330622-informe-tecnico-riesgos-psicosociales>
- Morales, A., Barbosa, M., Morás, L., Cazella, S., Sgobbi, L., Sene I, et al. (2022). Occupational stress monitoring using biomarkers and smartwatches: a systematic review. *Sensors*, 22(17):6633. <https://doi.org/10.3390/s22176633>
- Moreira, D., & Rodríguez-Álava, A. (2021). Estrés laboral y clima organizacional en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR*, 4(8, Ed. esp.), 212–228. <https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/43>
- Nascimento, T., Alves, E., y De Oliveira, D. (2021). Valores personales y profesionales de enfermeros. *Enferm Foco*, 12 (1), 132 – 138. DOI: 10.21675/2357-707X.2021.v12.n1.3487
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). *Riesgos psicosociales y estrés laboral*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_858547.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2023). *La salud mental en el trabajo en América Latina y el Caribe*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_887771.pdf
- Orozco-Moreno, Z., Raymondi-Rubio, K., Orozco-Fiallos, S., y Bohórquez-León, S. (2021). Análisis de los valores interpersonales y su relación con el síndrome de burnout en docentes de instituciones

- educativas del Cantón Simón Bolívar. *Psicología UNEMI*, 5(9), 118-126.
<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol5iss9.2021pp118-126p>
- Ortiz-Gómez, M., Molina-Sánchez, H., Ariza-Montes, A., & de los Ríos-Berjillos, A. (2022). Servant leadership and authentic leadership as job resources for achieving workers' subjective well-being among organizations based on values. *Psychology Research and Behavior Management*, 15, 2621-2638.
<https://doi.org/10.2147/PRBM.S371300>
- Owoc, J., Mańczak, M., Olszewski, R., Shevchuk, O., Zaporozhan, S., & Korda, M. (2025). Can war help in better understanding of burnout? *American Journal of Public Health*, 115(10), 1572-1574.
<https://doi.org/10.2105/AJPH.2025.308181>
- Pinargote, H. H., & Barreiro, G. S. (2025). Influencia del síndrome de burnout en el comportamiento de los bomberos. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 1355-1370.
<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/771>
- Pucha, C. O., Caluña, J. D., Pucha, R. D., & Cando, J. B. (2022). Estrés laboral, como afecta en el estado emocional bomberil en el Cantón San Miguel, Bolívar. *InnDev*, 1(1), 82-89.
<https://doi.org/10.69583/inndev.v1n1.2022.33>
- Quesada-Puga, C., Izquierdo-Espin, F. J., Membrive-Jiménez, M. J., Aguayo-Estremera, R., Cañadas-De La Fuente, G. A., Romero-Béjar, J. L., & Gómez-Urquiza, J. L. (2024). Job satisfaction and burnout syndrome among intensive-care unit nurses: A systematic review and meta-analysis. *Intensive and Critical Care Nursing*, 82, 103660. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2024.103660>
- Rojas-Solís, J. L., Totolhua-Reyes, B. A., & Rodríguez-Vásquez, D. J. (2021). Síndrome de burnout en docentes universitarios: Una revisión sistemática. *Revista Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 14(29), 136-150. <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/74>
- Saborío, L. y Murillo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica - Edición Virtual*. 32(1), 119-124. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152015000100014&script=sci_arttext
- Seguro Social de Salud (EsSalud). (2023). *Programa de salud mental ocupacional 2023*.
<https://www.essalud.gob.pe/transparencia/publicaciones/programa-salud-mental-ocupacional-2023.pdf>
- Spiekermann, S., Krasnova, H., Hinz, O., & al. (2022). Values and ethics in information systems. *Business & Information Systems Engineering*, 64(3), 247-264. <https://doi.org/10.1007/s12599-021-00734-8>
- Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD). (2023). *Memoria anual 2023*.
<https://portal.susalud.gob.pe/wp-content/uploads/archivo/porta-transparencia/memoria-inst/2023/Memoria-Anual-2023.pdf>
- Torres, E. F., Ali El-Sahili, L. F., & Gutiérrez, V. (2019). *Análisis del burnout y sus escalas de medición*. *Praxis Investigativa REDIE*, 11(20), 106-124. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6951593.pdf>
- Torrez, M., & Jiménez, G. (2024). Burnout docente y funciones ejecutivas: evidencia en el Distrito Educativo Achacachi y diseño de intervención "Comunidad GECAN". *Revista Mérito*, 6(18).
<https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/1392/2935>
- Velastegui, K. V., & Valencia, M. C. (2024). Estrés laboral y habilidades sociales en funcionarios del cuerpo de bomberos. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(4), 396-402.
<https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i4.1164>
- Villa, A. (2021). La importancia de los valores en la vida personal y social: enfoques y medición. *Miscelánea comillas*, 79 (154), 109-147.
<https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/17081>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
 Atribución-NoComercial 4.0 Internacional